

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ

Viterbo 21 Maggio 2018

Mission e Valori

La Union Printing si distingue dalle altre aziende concorrenti per l'attenzione che da ai propri clienti cercando di esaudire le richieste ed esigenze che ogni cliente "grande" o "piccolo" necessita.

I valori aziendali sono molteplici, si passa dalla socialità verso i propri collaboratori all'attenzione nei dettagli nei prodotti offerti.

La Union Printing si rivolge ai clienti della grande e media distribuzione rispondendo alle loro richieste.

L'azienda cerca di adeguarsi ad un mercato in piena evoluzione attrezzandosi di un parco macchine che possa rispondere a tutte le esigenze di mercato, affidandosi a software sempre più performanti e cercando di circondarsi di collaboratori adeguati alle esigenze di mercato

Vision

La Union Printing prosegue la fase di adeguare il proprio parco macchine per fornire ai cliente le più ampie soluzioni di stampa cercando di recuperare importanti fette di mercato nella stampa della grande distribuzione

La Direzione della Union Printing definisce gli obiettivi strategici per il prossimo futuro:

Obiettivi strategici

- *Essere un riferimento nel settore della carta stampata*, puntando sulla innovazione tecnologica, sulla competitività e sull'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi offerti ;
- *Fidelizzare i nostri Clienti* offrendo loro un supporto tempestivo e qualificato e la continua attenzione alle loro esigenze ed allo sviluppo del rapporto;
- *Rafforzare l'immagine aziendale*, puntando alla crescita della professionalità e della flessibilità operativa, attraverso l'adozione di processi e tecnologie all'avanguardia.
- *La soddisfazione del personale dipendente*, con un maggiore coinvolgimento e competenza professionale mediante erogazione di formazione ed addestramento.
- *Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.*
- *L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità* in accordo alla normativa ISO 9001 riconosciuta in ambito internazionale.

I principi ispiratori

I principi alla base delle scelte che opereremo in attuazione dei nostri obiettivi strategici sono e saranno:

- *La valorizzazione delle persone*, che con la loro umanità, le competenze ed esperienze professionali costituiscono il patrimonio della Union Printing;
- *L'orientamento al cliente*, per la soddisfazione delle sue esigenze esplicite ed implicite;
- *Il miglioramento continuo* dei servizi offerti, inteso come quel dinamismo che, a partire dalla presa di coscienza delle nostre reali capacità e potenzialità, ci spinga sempre a ricercare livelli di efficacia ed efficienza ottimali;

Azioni per lo sviluppo

Le principali azioni in linea con i nostri obiettivi strategici e con i principi di riferimento saranno quindi

- *In ambito commerciale*: l'attenzione alle esigenze dei clienti fornendo loro un supporto lungo tutte le fasi di gestione della commessa, attenzione ed assistenza continua per un proficuo sviluppo del rapporto;
- *Nell'ambito della organizzazione di processi e risorse*: ottimizzare la nostra efficienza nel dare al cliente risposte tempestive e qualificate;
- *Nell'ambito del nostro processo di produzione*: l'attenzione alle innovazioni tecnologiche per adottare mezzi e metodologie adeguati ai livelli di qualità dei prodotti pianificati.

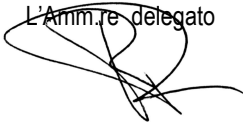
La Direzione conferma di voler attuare quanto dichiarato in questo documento di Politica, mediante l'applicazione e la continua implementazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, avendo come riferimento il modello definito dallo standard ISO 9001:2015,

Per l'implementazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione si impegna a:

- Favorire all'interno dell'organizzazione, a tutti i livelli, la consapevolezza dell'importanza di soddisfare le richieste ed i requisiti del cliente, sia impliciti che espliciti.
- Comunicare, a tutti i livelli dell'organizzazione, l'importanza di rispettare in primis i requisiti normativi, cogenti e volontari, applicabili all'organizzazione.
- A mantenere un sistema di raccolta e analisi dei dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate tali da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.

La Direzione, nell'invitare ciascuno a partecipare fattivamente, con l'esperienza ed i propri suggerimenti, si impegna sin da ora ad accogliere e valorizzare ogni contributo utile alla crescita della Union Printing ed alla soddisfazione di tutti.

L'Amministratore delegato

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned below the text 'L'Amministratore delegato'.